

APRIL 2026

CASA MAR-Y-SOL | MAR DE PULPI

ALGEMENE VOORWAARDEN



Casa Mar-y-Sol

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN / GENERAL

NL Deze huurvoorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen van Casa Mar-y-Sol te Mar de Pulpí, Spanje. Door het maken van een reservering verklaart huurder zich akkoord met deze voorwaarden.

EN These rental terms apply to all bookings of Casa Mar-y-Sol in Mar de Pulpí, Spain. By making a reservation, the guest agrees to these terms and conditions.

2. TOTSTANDKOMING RESERVERING / BOOKING CONFIRMATION

NL Na ontvangst van de boeking en schriftelijke bevestiging door Casa Mar-y-Sol worden de geselecteerde data direct definitief gereserveerd in de kalender.

De reservering is vanaf dat moment bindend.

De huurder heeft 24 uur bedenktijd vanaf bevestiging om kosteloos schriftelijk te annuleren. Na deze termijn is de boeking definitief.

EN After receipt of the booking and written confirmation by Casa Mar-y-Sol, the selected dates are immediately and definitively blocked in the calendar.

From that moment, the reservation is binding.

The guest has a 24-hour cooling-off period after confirmation to cancel free of charge in writing. After this period, the booking is final.

3. BETALINGSVOORWAARDEN / PAYMENT TERMS

NL

- 35% aanbetaling binnen 7 dagen na bevestiging
- Restantbedrag inclusief borg uiterlijk 8 weken vóór aankomst
- Bij boekingen binnen 8 weken voor aankomst: volledige betaling direct verschuldigd

Bij niet tijdige betaling volgt één betalingsherinnering. Indien betaling uitblijft, wordt de reservering geannuleerd zonder recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

EN

- 35% deposit within 7 days after confirmation
- Remaining balance including deposit due no later than 8 weeks before arrival
- For bookings within 8 weeks before arrival: full payment due immediately

If payment is not received on time, one reminder will be issued. If payment remains outstanding, the reservation will be cancelled without any right to refund of any amounts already paid.

4. ANNULERINGSVOORWAARDEN / CANCELLATION POLICY

NL Na de 24-uurs bedenktijd is kosteloze annulering niet meer mogelijk. Vanaf dat moment wordt de reservering definitief en is bij annulering door de huurder een forfaitaire annuleringsvergoeding verschuldigd ter hoogte van 100% van de totale huursom, ongeacht reden of tijdstip van annulering.

Eventuele reeds betaalde bedragen worden volledig ingehouden als compensatie voor gederfde huurinkomsten.

Annuleringen dienen altijd schriftelijk te worden doorgegeven.

EN After the 24-hour cooling-off period, free cancellation is no longer possible. From that moment, the reservation becomes final and in case of cancellation by the guest a fixed cancellation fee equal to 100% of the total rental amount is due, regardless of the reason or timing of cancellation.

Any amounts already paid will be fully retained as compensation for loss of rental income.

All cancellations must be submitted in writing.

5. OVERMACHT / FORCE MAJEURE

NL Casa Mar-y-Sol is niet aansprakelijk bij overmacht. Hieronder vallen onder meer:

- natuurrampen
- brand of waterschade
- pandemieën of reisbeperkingen
- overheidsmaatregelen
- technische storingen buiten invloed van verhuurder
- woning tijdelijk onbewoonbaar door externe oorzaak

In deze gevallen wordt de huursom terugbetaald. Verdere schadevergoeding of compensatie is uitgesloten.

Dit artikel is niet van toepassing indien de (schade)situatie of het ontstaan daarvan geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door handelen of nalaten van de huurder of diens reisgezelschap. In dat geval komen alle gevolgen volledig voor rekening van de huurder.

EN Casa Mar-y-Sol is not liable in case of force majeure, including but not limited to:

- natural disasters
- fire or water damage
- pandemics or travel restrictions
- government measures
- technical failures beyond the landlord's control
- property temporarily uninhabitable due to external causes

In such cases, rental payments will be refunded. No further compensation is provided.

This clause does not apply if the (damage) situation or its cause has been fully or partially caused by actions or omissions of the guest or their travel party. In such cases, all consequences are fully at the guest's expense.

6. BOUWWERKZAAMHEDEN / CONSTRUCTION WORK BOUWWERKZAAMHEDEN / CONSTRUCTION WORK

NL Casa Mar-y-Sol heeft geen invloed op werkzaamheden in of rond de urbanisatie. Geluidsoverlast, renovaties of bouwwerkzaamheden geven geen recht op compensatie of annulering.

EN Casa Mar-y-Sol has no control over construction or maintenance work in or around the urbanisation. Noise, renovations or building works do not entitle guests to compensation or cancellation.

7. PRIJZEN EN INBEGREPEN / PRICING

NL Alle prijzen zijn exclusief:

- Eindschoonmaak €100 (contant ter plaatse)
- Borg €300 (≤6 weken) / €500 (>6 weken)
- Elektriciteit: 10 kWh per dag inbegrepen, extra €0,30/kWh
- Late check-in/out toeslag (22:00–07:30) op aanvraag

EN All prices exclude:

- Final cleaning €100 (cash on arrival)
 - Deposit €300 (≤6 weeks) / €500 (>6 weeks)
 - Electricity: 10 kWh per day included, excess €0.30/kWh
 - Late check-in/out fee (22:00–07:30) on request
-

8. BORG / SECURITY DEPOSIT

NL De borg wordt binnen 7 dagen na vertrek teruggestort, onder aftrek van schade, verbruik of extra kosten.

EN The deposit will be refunded within 7 days after departure, minus any damages, consumption or additional costs.

9. GEBRUIK WONING / USE OF PROPERTY

NL Huurder dient de woning netjes en zorgvuldig te gebruiken. Schade veroorzaakt door huurder of medereizigers wordt volledig verhaald.

EN Guests must use the property responsibly. Any damage caused by guests or their party will be fully charged.

9B. SCHADE, MELDPLICHT, BEWIJS EN VERREKENING / DAMAGE, REPORTING OBLIGATION, EVIDENCE AND SET-OFF

NL De huurder is verplicht eventuele gebreken, schade of ontbrekende inventaris direct na ontdekking te melden aan de verhuurder of keyholder, en in ieder geval binnen 24 uur na constatering.

De huurder dient hierbij zoveel mogelijk bewijsmateriaal aan te leveren, zoals foto's en/of video's. Het niet of niet tijdig melden kan invloed hebben op de beoordeling en eventuele aansprakelijkheid van de huurder.

Casa Mar-y-Sol kan zelf eveneens beeldmateriaal of documentatie gebruiken ter beoordeling van de situatie, maar is hiertoe niet verplicht. Het ontbreken van voorafgaande beeldregistratie beperkt op geen enkele wijze het recht van de verhuurder om schade te verhalen.

Alle kosten voortvloeiend uit schade, verlies van inventaris of extra schoonmaak mogen zonder voorafgaande toestemming van de huurder worden verrekend met de borg.

Indien de totale schade, kosten of verliezen de hoogte van de borg overschrijden, blijft de huurder volledig aansprakelijk voor het meerdere bedrag. Casa Mar-y-Sol behoudt zich het recht voor dit meerdere bedrag aanvullend te verhalen op de huurder.

EN The guest is obliged to report any defects, damage or missing inventory immediately upon discovery to the landlord or keyholder, and in any case within 24 hours of detection.

The guest must provide supporting evidence where possible, such as photos and/or videos. Failure to report (or late reporting) may affect the assessment and liability of the guest.

Casa Mar-y-Sol may also use its own visual material or documentation to assess the situation, but is not obliged to do so. The absence of prior visual documentation does not in any way limit the landlord's right to recover damages.

All costs resulting from damage, loss of inventory or additional cleaning may be deducted from the security deposit without prior consent of the guest.

If the total damage, costs or losses exceed the amount of the deposit, the guest remains fully liable for the excess amount. Casa Mar-y-Sol reserves the right to recover any additional amounts from the guest.

9C. VERZEKERING / INSURANCE

NL De huurder is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende reis- en/of annuleringsverzekering. Casa Mar-y-Sol is niet aansprakelijk voor schade, kosten of verlies als gevolg van het ontbreken van een dergelijke verzekering.

EN The guest is solely responsible for obtaining adequate travel and/or cancellation insurance. Casa Mar-y-Sol is not liable for any damage, costs or losses resulting from the absence of such insurance.

9D. SUBJECTIEVE KLACHTEN EN VERWACHTINGEN / SUBJECTIVE COMPLAINTS AND EXPECTATIONS

NL Kleine verschillen in beleving, zoals maar niet beperkt tot uitzicht, inrichting, comfort van bedden, geluid uit de omgeving, burens, weersomstandigheden, seizoeninvloeden of persoonlijke verwachtingen, geven geen recht op compensatie, korting of (gedeeltelijke) restitutie.

De huurder erkent dat deze factoren subjectief zijn en inherent kunnen zijn aan verblijf in een woonomgeving in plaats van een hotelomgeving.

EN Minor differences in perception, including but not limited to views, interior design, bed comfort, surrounding noise, neighbours, weather conditions, seasonal influences or personal expectations, do not entitle the guest to any compensation, discount or (partial) refund.

The guest acknowledges that these factors are subjective and may be inherent to staying in a residential environment rather than a hotel environment.

9E. EXTERNE FACTOREN EN GEEN RECHT OP KORTING / EXTERNAL FACTORS AND NO RIGHT TO DISCOUNT

NL De huurder heeft geen recht op compensatie, korting of (gedeeltelijke) restitutie als gevolg van externe factoren buiten de invloed van de verhuurder. Dit omvat onder meer, maar is niet beperkt tot:

- drukte in het resort of de omgeving
- tijdelijke of permanente sluiting van faciliteiten binnen de urbanisatie of VvE (zoals zwembad, lift of gemeenschappelijke ruimtes)
- toeristische drukte of overlast in de omgeving
- parkeerbeschikbaarheid of parkeerdrukke
- werkzaamheden of wijzigingen in openbare of private infrastructuur buiten de woning

EN The guest is not entitled to any compensation, discount or (partial) refund as a result of external factors beyond the landlord's control. This includes, but is not limited to:

- crowds in the resort or surrounding area
- temporary or permanent closure of facilities within the urbanisation or HOA (such as swimming pool, lift or common areas)
- tourist congestion or noise in the area

- parking availability or parking pressure
 - works or changes in public or private infrastructure outside the property
-

10. HUISREGELS / HOUSE RULES

NL

- Niet roken of vaperen binnen
- Geen drugs
- Geen feesten
- Geen huisdieren
- Max. 4 personen
- Rust tussen 22:00 – 08:00
- Overtreding = directe beëindiging zonder restitutie

EN

- No smoking or vaping indoors
- No drugs
- No parties or events
- No pets allowed
- Maximum 4 guests
- Quiet hours between 22:00 – 08:00

Violation of house rules may result in immediate termination without refund

11. INTERNET, NUTSVOORZIENINGEN / UTILITIES

NL Storingen in water, elektriciteit, internet of voorzieningen buiten invloed van verhuurder geven geen recht op compensatie.

EN Interruptions in water, electricity, internet or utilities beyond the landlord's control do not entitle guests to compensation.

12. SCHOONMAAK EN EXTRA KOSTEN / CLEANING

NL Bij excessieve vervuiling of overtreding van huisregels worden extra kosten in rekening gebracht.

EN In case of excessive cleaning needs or violation of house rules, additional costs will be charged.

13. ANNULERING DOOR VERHUURDER / CANCELLATION BY LANDLORD

NL Casa Mar-y-Sol kan de overeenkomst beëindigen bij gewichtige redenen. Indien toerekenbaar aan huurder, vervalt elke aanspraak op vergoeding.

EN Casa Mar-y-Sol may terminate the agreement for serious reasons. If attributable to the guest, no compensation will be due.



14. PRIVACY & VEILIGHEID / PRIVACY & GUEST SAFETY

NL Voor de veiligheid van onze gasten en het appartement zijn er aan de buitenzijde enkele beveiligingscamera's geplaatst bij de toegangsruimtes. Uiteraard respecteren wij de privacy van onze gasten volledig: er zijn geen camera's aanwezig in het appartement.

EN For the safety of our guests and the property, a small number of security cameras are installed in exterior access areas. We fully respect our guests' privacy: there are no cameras inside the apartment.

15. TOEPASSELIJK RECHT / GOVERNING LAW

NL Op deze overeenkomst is het recht van het land waar de accommodatie zich bevindt (Spanje) van toepassing, onverminderd dwingende bepalingen van Europees consumentenrecht.

Voor zover toegestaan binnen het toepasselijke recht, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Spanje.

EN This agreement is governed by the law of the country where the accommodation is located (Spain), without prejudice to mandatory provisions of European consumer law.

To the extent permitted under applicable law, disputes shall be submitted to the competent courts in Spain.

16. SLOTBEPALING / FINAL CLAUSE

NL Door reservering gaat huurder akkoord met alle bovenstaande voorwaarden.

EN By making a reservation, the guest agrees to all above terms and conditions.